

2025 安全報告書



上信電鉄株式会社

この安全報告書は、当社における2024年度鉄道輸送の安全確保のための取り組みや安全・安心の実態をまとめたものです。

目 次

1. 経営トップの姿勢

安全報告書の作成にあたって

2. 輸送の安全に関する基本方針

安全方針

安全行動規範

2025年度 安全目標

3. 過去3年間の運転事故等の発生状況

運転事故発生状況

輸送障害発生状況

4. 安全確保のための取組み

線路・電気設備関係

車両・駅関係

5. 安全教育と訓練・健康管理

知識・技能の向上

健康診断・適性検査の実施

6. 安全管理体制

安全の確保に関する体制

安全管理体制の強化

7. お客様・沿線住民の皆様と共に

お客様・沿線の皆様へのお願い

1 経営トップの姿勢

「安全報告書の作成にあたって」

日頃より上信電鉄をご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、鉄道事業に対するご理解とご支援に、心より御礼申し上げます。

当社では、「お客様を安全・正確・快適に目的地までお送りすること」を最大の使命とし、法令を遵守しながら、全社一丸となって業務に取り組んでおります。

地域の皆様に支えられ、令和6年度（2024年度）も人為的責任事故ゼロを達成し、17年連続で無事故を継続することができました。これもひとえに、皆様のご理解とご協力の賜物であり、深く感謝申し上げます。

今後も「安全・安心・安定」の公共交通機関としての役割を果たし続けるために、万一の不測の事態にも迅速かつ的確に対応できるよう、社内教育や各種訓練の充実を図っております。

また、近年増加している自然災害への対応力向上を目的とし、社内の取り組みを一層強化するとともに、第4種踏切道の安全対策についても関係機関と連携しながら、順次進めております。

さらに、消防・警察など関係機関との合同訓練を継続的に実施することで、全社員が「お客様の安全を最優先に考えて行動する」意識を高めるよう努めてまいります。

今後も、皆様に安心してご利用いただける鉄道を目指し、より一層努力してまいりますので、引き続きご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本報告書は、鉄道事業法第19条の4に基づき、輸送の安全確保に向けた取り組みおよび安全の現状について、広くお客様にご理解いただくことを目的に作成しております。

上 信 電 鉄 株 式 会 社

代表取締役社長 木 内 幸 一

2 輸送の安全に関する基本方針

輸送の安全確保は鉄道の使命であり、弊社の第一の経営理念でございます。

過去の幾多の鉄道事故例を教訓として、安全教育を徹底し社長以下全社員が一丸となって安全輸送の確保に日々邁進いたします。

安 全 方 針

1. 常に一人ひとりが安全最優先意識を高く持ち、お客様の安全、安心確保の責務を誠実に果たします。
2. 輸送の安全に関する法令・規程をよく理解し、守り誠実に職務を遂行します。
3. コミュニケーションを図り、風通しの良い職場環境を構築します。

安 全 行 動 規 範

安全・安心の確保を最大の使命として、下記事項について積極的に取り組みを致します。

1. 全社一丸となって、輸送の安全確保に努める。
2. 基本動作の徹底及び指差確認喚呼を励行し、人為的ミスの撲滅を図る。
3. 事故・災害等が発生した時は、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処置に努める。
4. 報告・連絡・相談を緊密にし、迅速・正確に伝え透明性を確保する。

安 全 目 標

責任事故・重大インシデント「ゼロ」の継続

2025年度 安全重点施策

1. 安全に対する意識・知識・技術を向上させる教育訓練の推進
2. 安全性向上のための施設・設備を充実させる継続的な取り組み

3 過去3年間の運転事故等の発生状況

年 度	事故種別			輸送障害(遅れが30分以上や運休したもの)	
	衝突	脱線	踏切他	電路・車両・線路等の故障	自然災害等
令和4年度	0	0	1	3	7
令和5年度	0	0	1	3	4
令和6年度	0	0	1	5	8

注) 踏切他とは、第3者行為による踏切等の障害事故を表します。

4 安全確保のための取組み

輸送の安全確保のために、施設の安全対策に取り組んでいます。

設備関係

項 目		実施箇所	備 考
線路・電気設備 保安設備関係	合成橋まくら木化	下流鎚橋梁	289本
	道床改良	西山名駅～馬庭駅間	240m
	軌道整備	高崎駅～下仁田駅間	992m
	レール締結装置修繕	西山名駅～馬庭駅間	400箇所
	踏切警報機・遮断機点検修繕	高崎駅～下仁田駅間	警報灯等交換
	第4種踏切廃止	高崎駅～下仁田駅間	6箇所
	制御用バッテリー更新	南蛇井変電所	一式
トロリー線補修		山名駅～南蛇井駅間	17所

車両・駅関係

項 目		実施箇所	備 考
車両設備 駅施設関係	ワンマン機器更新	6001・6002号	2両
	車両全般検査	6001・6002・252号	3両
	車両月検査	各車両	19両
	駅の照明点検	待合・ホーム	全駅
	駅舎整備	上州一ノ宮駅他	屋根外壁



トロリー線補修(夜間)



廃止となった4種踏切(6箇所)



車両全般検査



駅舎修繕

5 安全教育と訓練・健康管理

輸送の安全を確保するために年間教育訓練計画を立て、知識・技能の向上を目指し教育、研修を実施しております。また、様々な異常時に対応出来るよう実地訓練を随時実施しております。

電車乗務員に対しては、乗務開始前及び終了後 に対面点呼（アルコール呼気検査を含む）を実施しています。



駅係員 入換合図訓練



施設区員 レール遊間測定訓練



運転士 故障処置訓練



車両区員 車両復旧訓練

・ 定期考査、適性検査の実施

知識、技能及び運転保安業務の取扱に適応する素質、能力を把握するため 毎年1回運転関係従事員を対象に定期考査また、3年に一度適性検査を実施しております。



定期考査

・ 健康診断の実施

心身の状態（視力・聴力等）確認のため健康診断を全社員対象に毎年実施しております。

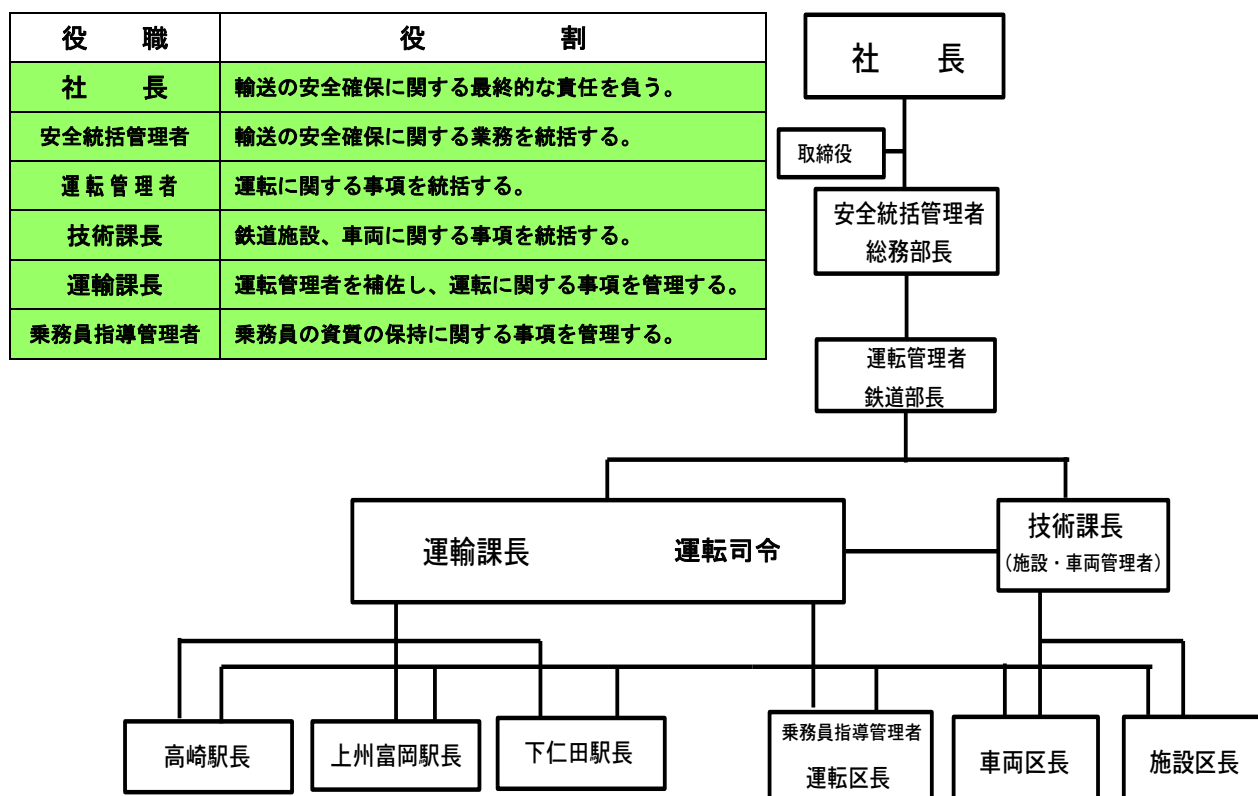
結果については総務部担当者及び職場長が確認、管理しています。

また、担当課長、部長に結果を報告しています。

6 安全管理体制

社長を最高責任者として、輸送の安全確保に関する体制を構築して運用しております。また、組織の体制を明確にするとともに、組織内の責務も明確にしたうえで安全確保のための役割を担っております。

・ 安全の確保に関する体制



・安全管理体制の強化

安全マネジメントの強化に向け、取り組み状況を検証する内部監査を定期的に実施しております。

職場長会議を定期的に行い、各職場における問題点について意見交換を行いコミュニケーションを図っております。

社長、安全統括管理者及び部長、担当課長が随時現業職場を巡回また、列車添乗等を行い現業社員と直接対話し、取組や実作業の確認を行いながら安全意識の高揚を図っております。



内部監査(運転士点呼状況)



経営トップが出席する職場長会議

夏季(8月1日～8月10日)及び年末年始(12月10日～1月10日)の年2回、社員一人一人が安全性の向上を図るとともに、安全意識の高揚を目的とした「輸送の安全総点検」を実施しております。

7 お客様・沿線住民の皆様と共に

上信電鉄では、お客様及び沿線住民の皆様に鉄道事故防止のお願いをしております。また電車利用促進活動を行っております。

- ① 春・秋の全国交通安全運動期間中に踏切道にのぼり旗・立看板を設置し、踏切道での一旦停止と左右確認の実施を呼びかけました。また、沿線の小学校等に出向き踏切事故防止、線路内立入禁止等のお願いをしています。
- ② 鉄道を利用するお子様が登下校時等において被害に遭わないよう「こども110番の駅」の取組みに積極的に参加し、安心して駅を利用することが出来る環境づくりを目指しております。
- ③ 駅または駅周辺で急病人が発生した時に救命処置が出来るよう、主要駅にAED(自動体外式除細動器)を設置し、係員に対し随時取扱い訓練を行っています。

- ④ 鉄道を身近に感じていただくため各種案内チラシ・観光マップの配布等を実施しております。また、沿線で開催されるイベント等に参加しております。



子供110番の駅・AED 設置ポスター



上信線観光マップ

◎お客様へのお願い

①ホームにおける安全確保

ホーム上を走ったり、歩きながらのスマートフォン等のご使用は転倒、線路への転落また列車や他のお客様との接触事故などの恐れがあり大変危険です。なのでおやめください。

列車がホームに到着するときは、白線又は黄色線の内側でお待ちください。

②踏切事故防止

踏切を通行するときは、必ず一旦停止して列車が来ないことを確認してから渡っていただくようお願いいたします。警報機が鳴ったら無理な横断はしないでください。

③列車妨害など危険な行為

列車に向かって石を投げたり、線路に石を置いたり、いたずらで踏切の非常ボタンを押して列車を止めたりすると犯罪となります。このような行為は脱線事故や乗車しているお客様がけがをするなど大変危険です。絶対にしないでください。

上信電鉄に関するご連絡は

上信電鉄株式会社 総務部

TEL 027-323-8066 月～金 9:00～17:30 ※祝日、年末年始は除く

FAX 027-323-5179

メ - ル soumu@joshin-dentetsu.co.jp

URL <https://www.joshin-dentetsu.co.jp/>